

POLITYKA PRYWATNOŚCI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

STRONY WWW: <https://miedzynarodowa.waw.pl/>

- **1. [Preambuła]**

Odwiedzając naszą witrynę, powierzasz nam swoje dane, które przetwarzamy do konkretnych celów, ale zawsze z troską o ochronę Twojej prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Informacje określone w niniejszym dokumencie są dla Ciebie bardzo ważne, ponieważ poruszyliśmy w nim sprawy związane z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), dalej zwane „RODO”. Z tego względu, w niniejszym dokumencie informujemy o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych przez stronę: <https://miedzynarodowa.waw.pl/> sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów danych z tym związanych.

Zależy Nam abyś zapoznał się z tym dokumentem i oto Cię prosimy.

- **2. [Informacje ogólne]**

Czym są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Przetwarzamy Twoje określone w niniejszym dokumencie dane osobowe w różnych celach, przy czym w procesie przetwarzania zastosowane mogą być różne metody zbierania, podstawy legalności przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania, które zawsze określone są w stosunku do celu, w jakim dane są przez Nas przetwarzane.

Kiedy niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie?

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których Jesteśmy Administratorem Danych Osobowych i przetwarzamy dane osobowe. Dotyczy to zarówno przypadków, w których przetwarzamy dane pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, jak i w przypadku, w którym dane osobowe pozyskaliśmy z innych źródeł.

W oparciu o jakie podstawy prawne i jakiego typu dane osobowe przetwarzamy?

W celu zachowania przejrzystości w zakresie sposobów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, a także celów, dla których przetwarzamy dane osobowe, każdorazowo jako Administrator Danych wskazujemy niezbędne informacje w tym zakresie każdej osobie, której dane osobowe przetwarzamy. Kierując się określoną powyżej zasadą, przedstawiamy w niniejszym dokumencie zestawienie operacji przetwarzania danych osobowych opartych na różnych podstawach legalności procesu przetwarzania w tym ilekroć gdy wskazujemy podstawę legalności procesu przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora Danych, staramy się przeanalizować i zrównoważyć Nasz interes oraz potencjalny wpływ procesu na osobę fizyczną, której dane dotyczą (zarówno pozytywne jak i negatywne następstwa procesu) oraz prawa osoby fizycznej wynikające z przepisów.

Oświadczamy, że jako Administrator Danych nie przetwarzamy danych osobowych w oparciu o Nasz uzasadniony interes w przypadku, gdy dojdziemy do wniosku, że wpływ na osobę, której dane dotyczą przeważałby nad naszymi interesami (wówczas możemy przetwarzać dane osobowe, jeśli np. posiadamy odpowiednią zgodę, wymagają tego lub zezwalają na to przepisy prawa).

• **3. [O Administratorze i kategorii osób fizycznych, których dane dotyczą]**

Spełniając Nasz prawny obowiązek informujemy, że Administratorem Danych Osobowych zbieranych za pośrednictwem strony: <https://miedzynarodowa.waw.pl/> jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Międzynarodowa” z siedzibą w Warszawie, przy ul. Międzynarodowej 44.

Masz prawo skontaktować się z nami wysyłając wiadomość na adres e-mail: odo@miedzynarodowa.waw.pl

Chronimy Twoją prywatność, dlatego wyznaczaliśmy osobę zajmującą się ochroną danych osobowych - Inspektora Ochrony Danych, z którym macie Państwo prawo się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail: odo@miedzynarodowa.waw.pl w sytuacji każdej niejasności dotyczącej przetwarzania przez Nas danych osobowych.

Przetwarzane dane osobowe na niniejszej stronie dotyczą:

- Osób fizycznych (klientów lub potencjalnych klientów) kontaktujących się w celu uzyskania informacji o ofercie lub podzielenia się uwagami dotyczącymi usług lub produktów, a także kontaktujących się w celu zawarcia umowy.
- Osób fizycznych (użytkowników strony) korzystających z informacji o spółdzielni, usługach / produktach udostępnionych na Stronie www.

- **4. [Cel i zakres zbierania danych oraz odbiorcy danych]**

Osoba fizyczna odwiedzająca stronę internetową lub korzystająca z usług świadczonych poprzez stronę drogą elektroniczną, zawsze ma kontrolę nad danymi osobowymi, które nam podaje. W założeniu Nasza strona ogranicza zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich użytkownikach do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz usług na pożądanym poziomie, stosownie do art. 18 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Tego typu informacje to:

- Dostosowywanie treści strony do oczekiwań użytkownika.
- Analizowanie problemów pracy serwera, zapobieganiu ewentualnych naruszeń i zapewnieniu bezpieczeństwa Strony www.
- Analizowanie statystyki odwiedzin Strony www w tym również analizowania danych demograficznych użytkowników odwiedzających stronę (informacji o regionie i urządzeniu z którego nastąpiło połączenie).
- Działania podejmowane przez Nas na Twoją rzecz. (np. jeśli chcesz zadać nam pytanie możesz zostać poproszony o podanie określonego zakresu danych osobowych).

Twoje dane osobowe zbieramy w jednym z poniżej definiowanych celów:

- W celu dostosowania zawartości serwisu do Twoich potrzeb i zainteresowań oraz prawidłowego zarządzania Stroną www. W tym celu na Naszej stronie wykorzystywane są pliki Cookies, które pozwalają Nam na rozpoznawanie urządzenia użytkownika, żeby odpowiednio wyświetlić stronę w zależności od urządzenia czy przeglądarki wykorzystywanych do jej przeglądania, tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony oraz w celu identyfikacji naruszeń i zapewnieniu bezpieczeństwa Strony.
- W celu umożliwienia Tobie nawiązania z nami kontaktu oraz udzielenie Tobie rzetelnej odpowiedzi w zależności od treści przesłanej wiadomości, przedstawienie oferty handlowej w przypadku zapytania o przedstawienie oferty.
- Rozpatrzenie reklamacji, w przypadku jej złożenia.
- Innych, w zależności od treści przesłanej wiadomości.

Zakres danych przetwarzanych przez stronę w zależności od celu, w jakim dane są przetwarzane dotyczą zarządzania Stroną www, w zakresie:

- Adresu IP.
- Danych urządzenia oraz rodzaju wykorzystywanej przeglądarki.
- Danych demograficznych.
- Możemy również przetwarzać zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z odwiedzaniem Naszej Strony www (tzw. logi – adres IP, domena). Dane te służą Nam do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Stroną. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osobę fizyczną – użytkownika strony, a Logi nie są ujawniane osobom trzecim z zastrzeżeniem możliwości udostępniania informacji dotyczących numeru IP danego użytkownika strony na żądanie uprawnionego do tego w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, organów państwa w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.
- Informacje, które gromadzimy w związku z korzystaniem z naszych usług / produktów online udostępnionych na Stronie www mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany jednakże nie będzie to wywoływać wobec osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na jej sytuację.

- **5. [Odbiorcy danych]**

Nie udostępniamy danych osobowych firmom, organizacjom ani osobom fizycznym spoza S.M. „Międzynarodowa”, jeśli nie zaistnieje jedna z następujących okoliczności:

- Udostępnianie danych podmiotom realizującym usługi na rzecz S.M. „Międzynarodowa”.
- Użytkownik wyraził na taką czynność zgodę - w takim przypadku udostępniamy dane osobowe firmom, organizacjom i osobom spoza S.M. „Międzynarodowa”.
- Istnieją przyczyny prawne – w takim przypadku udostępniamy dane osobowe firmom, organizacjom i osobom trzecim jeśli w dobrej wierze uznamy, że udostępnienie, wykorzystanie lub ujawnienie danych jest uzasadnione.
- Dążeniem do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych.
- Egzekwowaniem obowiązujących warunków korzystania ze Strony (Regulamin Strony), w tym badaniem potencjalnych naruszeń.
- Monitorowania ruchu na stronie, czasu spędzania itp.
- Wykrywaniem oszustw i zapobieganiem im, a także rozwiązywaniem innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych.
- Ochroną praw własności lub bezpieczeństwa Administratora Danych, użytkowników Strony www oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

- **6. [Zmiana celu przetwarzania]**

Nie przewidujemy, lecz nie możemy tego wykluczyć. Wiemy na pewno, że jeśli zmieni się cel przetwarzania Twoich danych to poinformujemy Cię o takiej sytuacji, abyś miał świadomość i mógł skorzystać z przysługujących Tobie praw.

- **7. [Podstawy prawne przetwarzania danych]**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przesłanka:

- Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b) RODO).
- Twoja zgoda na przedstawienie usług i produktów oraz przekazania informacji handlowej usług i produktów za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej w stosunku do przesłanego zapytania (art. 6 ust. 1. lit. a) RODO).
- Twojej zgody, na przetworzenie określonych kategorii danych zawsze w określonym celu, o którą prosimy abyś nam wyraził (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) np. zgoda na przetwarzanie danych w procesie rekrutacyjnym, w którym aplikujesz.
- Konieczność realizowania prawnie uzasadnionych celów Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), które wyrażone są poprzez:
 - a) Zarządzanie stroną www.
 - b) Dostosowanie jej zawartości do Twoich potrzeb i oczekiwań.
 - c) Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych w cyberprzestrzeni.

- **8. [Czas przetwarzania]**

Naszym celem jest ochrona Ciebie przed negatywnymi konsekwencjami przetwarzania Twoich danych osobowych. W tym celu, staraliśmy się zoptymalizować czas przechowywania Twoich danych zebranych za pomocą Strony www. Czas ten określiliśmy:

1. W przypadku, gdy Administrator Danych przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika lub zakończenia celu w jakim zostały one zebrane.
2. W przypadku, gdy Administrator Danych przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje.

3. W przypadku, gdy Administrator Danych przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy.
4. W przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy maksymalnie 10 lat.

- **9. [Pliki Cookies]**

Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej Stronę www (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności, z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający Stronę www).

- **10. [Twoje prawa]**

Warto Abyś wiedział, jakie Masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- W każdym dowolnym czasie *masz prawo do wycofania udzielonej zgody*, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: odo@miedzynarodowa.waw.pl
- Masz *prawo żądania usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)* dotyczących Ciebie danych osobowych z systemów informatycznych oraz z akt. Prawo to zostanie przez Administratora zrealizowane, o ile nie spoczywa na Administratorze prawny obowiązek zachowania, a tym samym przetwarzania danych, pomimo wniesienia prawa do bycia zapomnianym. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: odo@miedzynarodowa.waw.pl
- Masz *prawo dostępu do swoich danych (żądania wydania kopii danych)*. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: odo@miedzynarodowa.waw.pl
- Masz *prawo do sprostowania (aktualizacji danych)*. Informujemy, że zaktualizowanie danych, nie spowoduje usunięcia danych przed dokonaniem aktualizacji, co związane jest z obowiązkiem zachowania spójności danych, przetwarzanych przez Administratora w określonym celu. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: odo@miedzynarodowa.waw.pl

- Masz *prawo do ograniczenia przetwarzania*, w tym również *prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych* powołując się na określoną sytuację. Informujemy, że wskazane prawo zostanie przez Administratora zrealizowane wyłącznie w sytuacji, gdy wykonanie określonej czynności nie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, które obligują Administratora do przetwarzania danych. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: odo@miedzynarodowa.waw.pl
- Dodatkowo *masz prawo do przeniesienia* swoich danych z systemów informatycznych na rzecz wskazanego podmiotu oraz do wniesienia skargi do Urzędu Nadzorczego na działania Administratora Danych w przetwarzaniu danych osobowych.

- **11. [Bezpieczeństwo]**

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w posiadaniu Spółdzielni w szczególności:

- Kontrolujemy nasze metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa, aby chronić przed nieuprawnionym dostępem do systemu.
- Dostępu do danych osobowych udzielamy jedynie tym pracownikom, kontrahentom i przedstawicielom, którzy muszą mieć do nich dostęp, aby przetwarzać je na nasze potrzeby. Ponadto na mocy umowy są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań mogą ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

- **12. [Skargi, wątpliwości, pytania]**

Jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy kierować mailowo wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres: odo@miedzynarodowa.waw.pl

Naturalnie, nie ograniczamy kontaktu z nami i umożliwiamy kontakt bezpośredni w siedzibie Spółdzielni a także kontakt listowy (pocztą) lub kontakt telefoniczny i w tym celu podajemy poniższe dane kontaktowe:

**Spółdzielnia Mieszkaniowa „Międzynarodowa” ul. Międzynarodowa 44, 03-922 Warszawa.
Telefon: 22 617 22 12, Fax: 22 617 43 98, E-mail: spoldzielnia@miedzynarodowa.waw.pl**

- **13. [Postanowienia końcowe]**

Niniejsza Polityka Prywatności może czasami ulegać zmianom. Prawa użytkownika wynikające z niniejszej Polityki Prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody użytkownika. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach będziemy informować w bardziej widoczny sposób (w przypadku niektórych usług łącznie z wysłaniem odpowiedniego powiadomienia e-mail). Zachowujemy również poprzednie wersje niniejszej Polityki Prywatności w archiwum, aby umożliwić użytkownikom zapoznanie się z nimi.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 01.10.2020 r.