

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ (UCZESTNIKÓW KORESPONDENCJI)

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa Międzynarodowa z siedzibą w Warszawie, przy ul. Międzynarodowa 44. Możesz skontaktować się z nami osobiście lub korespondencyjnie pod ww. adresem siedziby, a także pisząc na adres e-mail: spoldzielnia@miedzynarodowa.waw.pl.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: odo@miedzynarodowa.waw.pl lub wysyłając korespondencję w formie tradycyjnej na adres Spółdzielni z dopiskiem „Ochrona Danych”.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) zapewnienia i obsługi kanałów kontaktowych (telefonicznego, mailowego, listownego),
 - 2) udzielenia odpowiedzi na skierowane przez Ciebie pytania, wniosku lub skargi,
 - 3) analizowania udzielanych przez nas odpowiedzi oraz ich archiwizowania,
 - 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - 5) prowadzenia analiz i statystyk,
- na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, na gruncie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który polega na **zapewnieniu kanałów komunikacji, obsłudze i archiwizacji korespondencji oraz ochronie naszego interesu prawnego, a także na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych na gruncie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.**

OKRES PRZECHOWYWANIA

Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzoną między nami komunikacją, a w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody – do ustania celu przetwarzania lub wycofania zgody.

ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami Twoich danych osobowych są podmioty, które świadczą dla nas usługi wymagające przetwarzania danych, np. operator pocztowy lub operator telekomunikacyjny. Twoje dane mogą być przez nas powierzone do przetwarzania podmiotom, z którymi współpracujemy, np. dostawcy hostingu, biurowi rachunkowemu, zewnętrznej obsłudze IT. Możemy też ujawnić Twoje dane uprawnionym do ich uzyskania organom publicznym.

TWOJE UPRAWNIENIA

Masz prawo dostępu do swoich danych. Możesz też zażądać sprostowania danych, ich usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Masz też prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

W zakresie danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie nie wpływa na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

Możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić realizację celów przetwarzania.